

Questions d'accessibilité pour les fournisseurs

Assurez-vous que les demandes de renseignements sur l'accessibilité sont incluses dans toute demande de proposition (DP) ou demande d'informations (DDR). Les réponses à ces questions vous donneront un aperçu des compétences d'un fournisseur potentiel en accessibilité numérique. Choisissez parmi les exemples suivants en fonction de ce qui s'applique le mieux au produit ou au service que vous achetez.

1. Conformité et normes :

- Êtes-vous conforme aux exigences de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) ?
- Décrivez comment votre produit respecte ou dépasse les directives pour l'accessibilité du contenu Web 2.0 (WCAG 2.0), niveau A et niveau AA.
- Pouvez-vous fournir une documentation formelle (GAVP, rapport de conformité en matière d'accessibilité, etc.) montrant le niveau actuel de conformité aux normes WCAG 2.0 niveau A et niveau AA des 12 derniers mois.
- Pouvez-vous fournir des vérifications ou des certifications tiers concernant l'accessibilité de vos produits ?

2. Expérience et expertise :

- Partagez des exemples de projets où vous avez mis en œuvre avec succès des principes de conception accessible.
- De quelle formation ou expertise disposent vos équipes de développement et de conception en accessibilité numérique ?

3. Processus de test et d'AQ :

- Décrivez comment vous assurez l'accessibilité de vos produits pendant le processus de développement.
- Quels outils et/ou technologies d'assistance sont utilisés dans le cadre du processus d'examen ?
- Effectuez-vous régulièrement des tests d'accessibilité et, si oui, quels outils et méthodologies utilisez-vous ?

4. Soutien aux technologies d'assistance :

- Décrivez comment votre produit ou service prend en charge les technologies d'assistance couramment utilisées, telles que les lecteurs d'écran ou les logiciels de reconnaissance vocale.
- Avez-vous effectué des tests d'utilisabilité auprès d'utilisateurs qui s'appuient sur des technologies d'assistance ?

5. Documentation et ressources de formation :

- Quelles ressources de documentation et de formation fournissez-vous aux utilisateurs finaux pour prendre en charge les fonctionnalités d'accessibilité ?
- Existe-t-il un système d'assistance désigné pour les utilisateurs ayant des questions ou des problèmes liés à l'accessibilité?

6. Conception réactive :

- Comment vos produits ou services s'adaptent-ils aux différents appareils et tailles d'écran pour garantir une expérience utilisateur cohérente et accessible ?
- Donnez des exemples de la réactivité de vos produits dans divers environnements.

7. Mécanismes de commentaires des utilisateurs :

- Quels mécanismes sont en place pour que les utilisateurs signalent les problèmes d'accessibilité ou fournissent des retours?
- Comment gérez-vous et répondez-vous aux problèmes d'accessibilité signalés?

8. Développement et engagement future :

- Dans quelle mesure vos solutions sont-elles progressives en matière d'accessibilité, notamment avec l'évolution des normes ?
- Décrivez votre engagement envers les améliorations et mises à jour continues en matière d'accessibilité.